

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prečítajte si prosím, ako pracujeme s Vašimi osobnými údajmi. Súčasťou dokumentu je aj dôležité poučenie o Vašich právach, ktoré voči nám máte.

Kto s Vašimi údajmi pracuje a ako nás môžete kontaktovať

Správcom je CreativeDock s. r. o. IČO: 51327929, Grösslingova 2468/51, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto Slovensko, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo 125877/B. Môžete nás kontaktovať na adrese sídla alebo e-mailom na privacy@creativedock.cz

Prečo a ako s Vašimi údajmi pracujeme:

S Vašimi údajmi pracujeme za týmito účelmi:

(1) Príprava ponuky: Žiadate nás o zaslanie ponuky našej služby a v súvislosti s tým nám poskytujete údaje k príprave ponuky. Sú to Vaše kontaktné údaje a preferencie ohľadom ponúkanej služby. Právnym základom pre spracovanie je prípadná príprava ponuky (opatrenie pred uzatvorením zmluvy s Vami), pričom ju vytvárame na Vašu žiadosť. Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ale bez údajov nemôžeme pripraviť ponuku.

(2) Zasielanie cielených marketingových oznámení na základe Vášho výslovného súhlasu: Na základe Vášho výslovného súhlasu sme oprávnení Vás informovať o novinkách, na ktorých pracujeme, posilať Vám cielené ponuky na naše ďalšie služby alebo iné obchodné oznámenia týkajúce sa prieskumu trhu a vykonávať súvisiace marketingové činnosti ako vyhodnocovanie Vašich osobných údajov pre účely zasielania cielených ponúk. Pokiaľ používate naše ďalšie služby alebo o nich prejavíte záujem, potom k zasielaniu noviniek použijeme aj informácie o Vašich preferenciách ohľadom našich ďalších služieb. Na základe všetkých spracovaných údajov sa môžeme rozhodnúť, aké ponuky Vám zašleme. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať a to tak, že v žiadosti o ponuku zaškrtnete príslušné políčko odvolania súhlasu, alebo tak, že sa cez odkaz v e-maile odhlásite z odberu noviniek, prípadne nám pošlete e-mail, kde napíšete, že nesúhlasíte so zasielaním noviniek. V tom prípade ukončíme spracovanie Vašich údajov za týmto účelom.

(3) Zasielanie necielených marketingových oznámení. Sme spoločnosť, ktorá vymýšľa inovatívne služby a je našim oprávneným záujmom Vám zasielať informácie o našich novinkách (priamy marketing). Zasielanie noviniek na e-mail bude prebiehať maximálne 1x mesačne, pričom ponuka nebude vytvorená na základe hodnotenia Vašich preferencií, a Vy môžete kedykoľvek vzniesť námietku, že si nepravíte, aby sme Vám zasielali akékoľvek marketingové oznámenia. Svoju námietku nám môžete oznámiť tak, že v žiadosti o ponuku zaškrtnete príslušné políčko, alebo tak, že sa cez odkaz v e-maile s novinkami odhlásite z odberu noviniek, prípadne nám pošlete e-mail, kde napíšete, že nesúhlasíte so zasielaním noviniek. V tom prípade ukončíme spracovanie Vašich údajov za týmto účelom.

Ako dlho budeme s údajmi pracovať

Vaše osobné údaje spracovávame po dobu nevyhnutnú pre naplnenie uvedených účelov:

(1) Za účelom prípravy ponuky budeme s Vašimi údajmi pracovať až do odoslania ponuky a ďalej do okamihu, kedy buď uzatvoríme zmluvu alebo nám poviete, že nemáte záujem. Keď sa nič z toho nestane do jedného roka od vyplnenia formulára

(napríklad pokiaľ nebudete na ponuku reagovať), nebudeme už Vaše údaje pre tento účel spracovávať.

(2) V prípade udelenia súhlasu za účelom zasielania cieľených marketingových oznámení budeme s Vašimi údajmi pracovať maximálne 10 rokov. Pokiaľ do tej doby súhlas odvoláte, prestaneme s údajmi pracovať okamžite.

(3) Za účelom zasielania necieľených marketingových oznámení budeme s Vašimi údajmi pracovať maximálne 10 rokov. Pokiaľ do tej doby odmietnete zasielanie noviniek, prestaneme s údajmi pracovať okamžite.

Komu môžeme Vaše údaje poskytnúť

Vaše údaje môžeme predat' spracovateľom, ktorí nám poskytujú IT, marketingové a ďalšie podporné služby. S Vašimi údajmi sa bude pracovať iba v rámci EU, kde je zabezpečená ich ochrana.

Vaše osobné údaje ďalej zdieľame v rámci skupiny CreativeDock, a to na účely dodržiavania právnych a zmluvných povinností CreativeDock, ochrany práv a právom chránených záujmov majetkovo prepojených osob, starostlivosti o klientov a vzájomného informovania o bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke klientov.

Medzi členov skupiny CreativeDock patria: CreativeDock s.r.o., IČO: 28988442, Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká Republika.

Aké sú Vaše práva

Právne predpisy na ochranu osobných údajov Vám zaručujú rôzne práva v oblasti ochrany osobných údajov: V rozsahu, v akom Vám to garantujú predpisy na ochranu osobných údajov – hlavne **GDPR** [odkaz:<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>] – môžete od nás požadovať prístup k Vaším osobným údajom, obmedzenie spracovania Vašich údajov, ich vymazanie, môžete vzniesť námietku proti spracovaniu a môžete využiť právo na prenositeľnosť údajov. Pre uplatnenie akéhokoľvek z týchto práv nás kontaktujte prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov – najjednoduchšie je poslať nám e-mail na privacy@creativedock.cz a my Vám radi pomôžeme s uplatnením Vašich práv. Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov.